

Améliorer les connaissances en matière de santé en travaillant ensemble

Centre de ressources de l'Amérique central - CARECEN

Par CARECEN

Qui sommes nous ?

- **Centre de ressources de l'Amérique central CARECEN.**
Fondée en 1981 pour fournir les services nécessaires aux vagues de réfugiés centraméricains fuyant la guerre civile et la violence.
- **La collaboration de CARECEN avec Health Outreach a commencé pendant la pandémie de COVID-19.**
Nos objectifs consistent à éduquer, autonomiser et développer notre communauté.
- **La collaboration de CARECEN avec DC Health s'est concentré sur l'engagement communautaire.**
Nous proposons des ateliers de sensibilisation à la santé, participons à des événements et éduquons notre communauté pour qu'elle prenne de meilleures décisions.

Health Literacy
SUMMIT
Advancing Health Literacy in DC

DC | HEALTH
GOVERNMENT OF THE DISTRICT OF COLUMBIA



Nos points forts dans ce projet

- **Sensibilisation et éducation**

Être une ressource pour notre communauté

- **Étendre la sensibilisation**

Combattre la désinformation

- **Commentaires des participants**

Des chiffres aux récits

- **Adaptation et croissance**

Utiliser les réalisations, les défis et les leçons tirées du parcours



Sensibilisation et éducation

- Sensibilisation et événements
- Ateliers et programme d'études
- Link U

Programme de sensibilisation à la santé CARECEN

- CARECEN a pu toucher 11 272 personnes !
 - Grâce à cette grande sensibilisation de nos promoteurs, CARECEN a organisé 17 ateliers avec 15 à 40 clients dans chaque atelier.
 - Pour ces ateliers, CARECEN a mis en œuvre son programme d'études en matière de santé qui comprenait 6 sujets de santé.
 - Pour les 11 272 personnes touchées, CARECEN a créé et distribué du matériel de messagerie sur la santé qui était linguistiquement et culturellement approprié pour notre communauté, et qui suivait les directives de DC Health et du CDC



TALLER DE SALUD COVID-19

1460 Columbia RD NW, SUITE C-1
WASHINGTON D.C 20009.

alicja.lazo@carecencd.org
202-840-9800

Lors de la finalisation, vous recevrez une carte-cadeau.

Lundi 11 mars 2024
de 10:00 h à 13 h



Notre programme de santé

Covid-19

- Qu'est-ce que le COVID 19 et comment le prévenir.
- L'importance des vaccins.

Maladies chroniques

- Les types les plus courants : (Maladies cardiaques, cancer, lésions cérébrales, diabète, etc.)
- Causes, prévention, traitements actuels et conseils santé.

Maladies pédiatriques

- Comprendre les différentes maladies infantiles.
- Quand aller à l'hôpital ou aux soins d'urgence, et la différence entre ces deux entités.

Vaccinations des enfants

- Exigences en matière de vaccination dans les écoles.
- Comment les vaccins ont-ils contribué à la santé des enfants.

Santé mentale

- Sensibiliser aux différents facteurs d'identification.
- Comment rompre les cycles.

Le VIH et les IST

- Différents types, prévention et déstigmatisation du VIH.
- Différentes formes de contraceptifs, l'importance de l'éducation sexuelle.

Mise en œuvre du Lien U dans le programme Améliorer les connaissances en matière de santé (Advancing Health Literacy)

- Dans le cadre du programme Advancing Health Literacy de CARECEN, Link U est devenu un outil de plus en plus utile pour nos clients et pour nos propres services à mesure que le programme se développait.
- À l'aide de nos ateliers existants, les participants ont créé des comptes Link U et ont appris à rechercher des ressources.
- CARECEN a également formé l'ensemble de son personnel pour qu'il soit en mesure d'aider les membres de la communauté. Par exemple, notre réceptionniste peut aider les clients qui viennent chercher des services que nous n'offrons pas.

Sensibilisation accrue :

Combattre la désinformation



Comment CARECEN a-t-il géré les conversations autour de la désinformation ?

- Pendant la pandémie, il y a eu beaucoup de désinformation sur le COVID et le vaccin. De nombreux médias, notamment en ligne, n'avaient pas accès aux services de vérification des faits, en particulier les médias hispanophones. Selon une étude entreprise par le MIT en 2018, les fausses nouvelles se propagent 6 fois plus vite que les vraies nouvelles. C'est pourquoi CARECEN s'est concentré sur :
 - **Des données concrètes** et des sources fiables, à partir desquelles nous avons développé un programme complet et des supports de messages qui montrent que les vaccins ont fonctionné, à tel point que nous avons oublié des maladies comme la polio et la lèpre qui ont été éradiquées grâce à eux.
 - Les mythes courants tels que le vaccin provoquant l'autisme ou le fait que le vaccin contienne des micropuces pour les suivre ont été abordés et démystifiés.
 - Dans l'ensemble, l'importance historique des vaccins a été établie et nous avons évalué objectivement leurs risques et leurs avantages.

Comment CARECEN a-t-il géré les conversations autour de la désinformation ? À suivre.

- Grâce à son engagement dans la communauté lors d'événements et d'ateliers de sensibilisation, CARECEN a pu avoir des conversations qui ont amélioré les connaissances des gens dans le domaine de la santé :

- Nous constituons un espace sûr permettant aux membres de la communauté de remettre en question les informations qu'ils ont reçues et de ne pas se sentir attaqués.
- Nous avons transmis des informations précises pour lutter contre leur incompréhension ou leurs mauvaises informations.
- Un pré-test et un post-test ont été administrés pour mesurer l'impact de l'atelier sur leur compréhension des informations relatives à la santé.

Commentaires des participants

Rencontrer les gens là où ils se trouvent, à l'aide des données

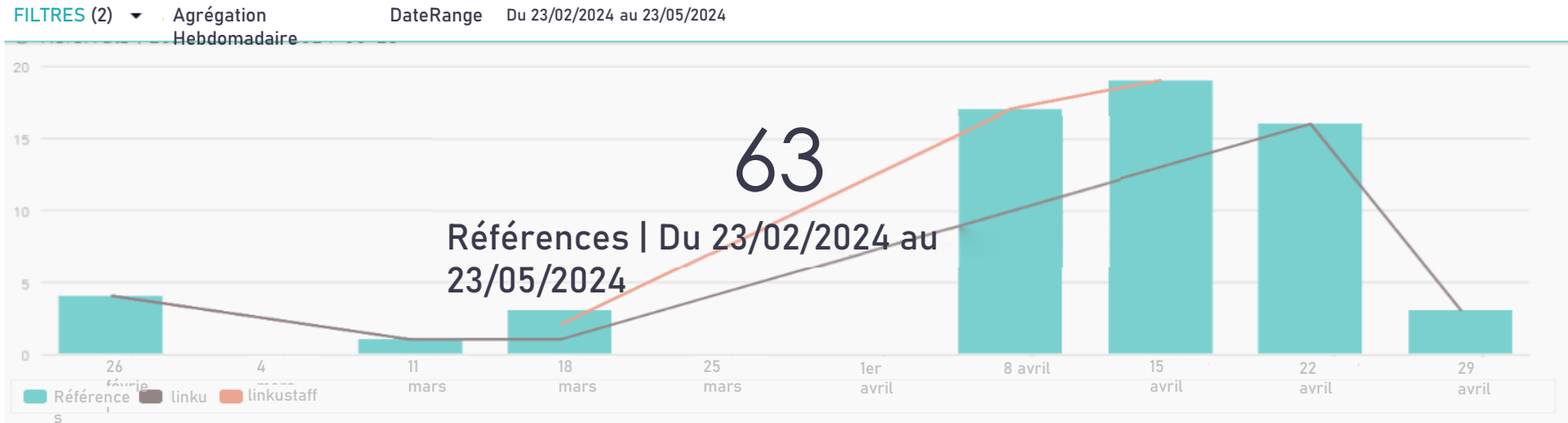


Rencontrer les gens là où ils se trouvent :

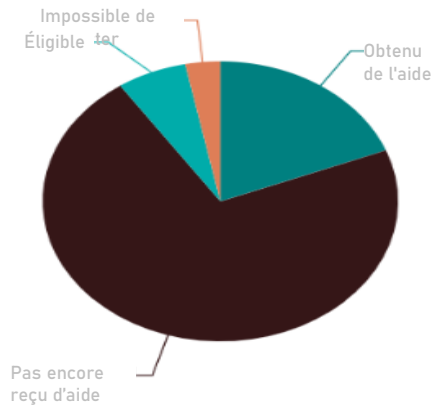
Aperçus de l'évaluation des besoins sociaux (LINK U)

- 98 % des personnes sur les 134 évaluées à l'aide de l'évaluation des besoins sociaux ont été identifiées comme ayant au moins un besoin mal satisfait.
- 90,3 % de nos répondants ont indiqué la question des finances comme leur principal besoin. Viennent ensuite les questions médicales, alimentaires et professionnelles, entre 71 % et 76 % de tous les répondants. La question de la santé mentale était de 44 %.
- 9 personnes sur 10 trouveront dans Link U quelque chose dont elles ont absolument besoin.
- Nous avons référé 63 personnes. 11 personnes ont demandé l'aide dont elles avaient besoin.

Décomposer nos références



Statuts de référence actuels | Du 23/02/2024 au 23/05/2024



38

38
Demandeurs
d'aide référés

18

18
Références avec
réponses

14

14
Références en boucle
fermée

11

11
Demandeurs ayant
obtenu de l'aide

Comment avons-nous sollicité des commentaires

- Tous les participants à l'atelier ont répondu à une enquête de satisfaction. Nos enquêtes de satisfaction ont été notées 5/5 sur 82 % du temps, et 4/5 sur 16 % du temps sur 340 réponses.
 - Nous avons intégré les commentaires dans les futures présentations et ateliers, ce qui nous permettrait de fournir un meilleur service.
 - Nous avons constaté que 25 % des participants à l'atelier reviendraient une deuxième fois.
 - La plupart des gens (plus de 90 %) nous demandent s'ils pourraient recommander un ami ou un membre de leur famille pour assister à nos ateliers. CARECEN essaie toujours de créer un environnement accueillant et inclusif.

Adaptation et croissance

Quels sont les récits et les principaux points à retenir.

- Même si nous ne sommes plus en état d'urgence, la désinformation autour des vaccins est toujours présente.
- Les gens ont besoin d'un meilleur accès à des soins de santé abordables, à des ressources en santé mentale et à une aide financière.
- Nos efforts pour faire progresser les connaissances en matière de santé ont été couronnés de succès parce que nous avons adapté le langage au public ; en évitant le jargon, en se concentrant sur la prévention et en démystifiant les mythes et les mauvaises informations.

En résumé...

• Réalisations

- CARECEN, avec l'aide de DC Health, a organisé 17 ateliers auxquels 244 personnes ont participé depuis la mise en œuvre des ateliers en août 2023.
 - Nos conversations ont favorisé une meilleure compréhension du Covid et des vaccinations, des maladies chroniques, de la santé mentale, des IST et de la toxicomanie.
 - Nous avons pu corriger les informations erronées et avons insisté sur le fait que toutes les informations ne proviennent pas d'une source fiable/vérifiée.

• Défis

- La désinformation sur les vaccins et les maladies est endémique. Cela créerait de la discorde dans la classe mais créerait des conversations productives.
- Ce sera un défi continu ; les gens continueront de recevoir des informations provenant de sources non vérifiées.

• Leçons apprises

- Il faut aller à la rencontre des gens là où ils se trouvent.
 - Il est essentiel pour toute initiative de connaissances en matière de santé que le langage et les ateliers aient un sens pour le public.
 - Nous devons continuer à enseigner aux gens comment remettre en question les sources et où ils peuvent vérifier les informations sur la santé.



« La plus grande leçon de la vie est de faire du bien à ceux qui souffrent. »

**- Jacinto Convit (1913-2014)
Médecin et scientifique vénézuélien, développeur du vaccin
contre la lèpre.**

Avez-vous des questions ?

DC | HEALTH

GOVERNMENT OF THE DISTRICT OF COLUMBIA


2201 Shannon Place SE, Washington, DC 20020




 dchealth.dc.gov

CARECEN

 @_DCHealth

 dchealth

 DC Health

 dchealth

Cet évènement se déroule avec le soutien du Bureau du secrétaire d'État chargé de la Santé et des services sociaux (HHS) dans le cadre d'une aide financière totalisant 3 999 923,00 \$. Le contenu est celui de l'auteur ou des auteurs et ne représente pas nécessairement le point de vue officiel ou l'approbation du Bureau du Secrétaire/OASH/HHS ou du gouvernement des États-Unis. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site minorityhealth.hhs.gov/