

Avancemos juntos hacia la alfabetización en salud

Centro de Recursos Centroamericano (CARECEN)

Por CARECEN

¿Quiénes somos?

- **Centro de Recursos Centroamericano: CARECEN.**

Fundado en 1981 para brindar los servicios necesarios a las oleadas de refugiados centroamericanos que huían de la guerra civil y la violencia.

- **El trabajo de CARECEN con la difusión de salud comenzó durante la pandemia de COVID-19/Coronavirus.**

Nuestras metas son educar a nuestra comunidad, empoderarla y desarrollarla.

- **El trabajo de CARECEN con el Departamento de Salud del Distrito de Columbia (DC Health) se ha centrado en la participación comunitaria.**

Brindamos talleres de alfabetización en salud, asistimos a eventos y educamos a nuestra comunidad para que tome mejores decisiones.

Health Literacy
SUMMIT
Advancing Health Literacy in DC

DC | HEALTH
GOVERNMENT OF THE DISTRICT OF COLUMBIA



Nuestros puntos centrales en este proyecto

- **Difusión y educación**

Ser un recurso para nuestra comunidad

- **Ampliación de la concientización**

Luchar contra la desinformación

- **Comentarios de los participantes**

De los números a las narrativas

- **Adaptación y crecimiento**

Utilizar los logros, los desafíos y las lecciones aprendidas en el recorrido

Health Literacy
SUMMIT
Advancing Health Literacy in DC

DC | HEALTH
GOVERNMENT OF THE DISTRICT OF COLUMBIA



Difusión y educación

- Difusión y eventos
- Talleres y plan
- Link U

Programa de Difusión de Salud de CARECEN

- ¡CARECEN ha podido llegar a 11,272 personas!
 - A través de esta gran difusión de nuestros promotores, CARECEN organizó 17 talleres; cada uno contó con entre 15 y 40 beneficiarios.
 - Para estos talleres, CARECEN implementó su Plan de alfabetización en salud que constó de 6 temas relacionados con la salud.
 - Para las 11,272 personas, CARECEN creó y distribuyó materiales con mensajes de salud que eran lingüística y culturalmente apropiados para nuestra comunidad y que seguían las orientaciones de DC Health y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC).



TALLER DE SALUD COVID-19

1460 Columbia RD NW, SUITE C-1
WASHINGTON D.C 20009.

alicia.lazo@carecendc.org
☎ 202-840-9800

Al finalizar se entregará una tarjeta de regalo.

Lunes 11 de marzo de 2024
10:00 a.m. – 1:00 p.m.



Nuestro Plan de salud

COVID-19/Coronavirus

- Qué es el COVID-19/Coronavirus y cómo prevenirlo.
- La importancia de las vacunas.

Enfermedades crónicas

- Tipos más comunes: (Enfermedades del corazón, cáncer, lesiones cerebrales, diabetes, etc.)
- Causas, prevención, tratamientos actuales y consejos de salud.

Enfermedades pediátricas

- Comprender las diferentes enfermedades de los niños.
- Cuándo ir al hospital y cuándo recurrir a la atención de urgencia; diferencia entre ellos.

Vacunas para niños

- Requisitos de vacunación escolar.
- Qué han hecho las vacunas por la salud de los niños.

Salud mental

- Sensibilizar sobre los diferentes factores identificativos.
- Cómo romper con los ciclos.

VIH e ITS

- Diferentes tipos, prevención y desestigmatización del VIH.
- Diferentes formas de anticonceptivos, la importancia de la educación sexual.

Implementación de Link U en el Programa de Avance de la alfabetización en salud

- En el Programa de Avance de la alfabetización en salud de CARECEN, Link U se convirtió en una herramienta cada vez más útil para nuestros beneficiarios y para nuestros propios servicios a medida que el programa crecía.
- Con lo aprendido en nuestros talleres, los participantes crearon cuentas Link U y aprendieron cómo buscar recursos.
- CARECEN también capacitó a todo nuestro personal para que puedan ayudar a los integrantes de la comunidad. Por ejemplo, nuestro personal de recepción puede ayudar a los beneficiarios que vienen en busca de servicios que no ofrecemos.

Expandir la concientización:

Lucha contra la desinformación



¿Cómo manejó CARECEN las charlas sobre la desinformación?

- Durante la pandemia, hubo mucha desinformación sobre el COVID-19/Coronavirus y la vacuna. Muchos medios de comunicación, en especial, los medios en línea, carecían de acceso a servicios de verificación de datos, en concreto, los de habla hispana. Según un estudio de Sloan School of Management (MIT) de 2018, las noticias falsas se difunden 6 veces más rápido que las noticias reales. Es por esto por lo que **CARECEN se enfocó en:**
 - **Datos concretos** y fuentes confiables, de los que se desarrolló un plan integral y materiales de mensajería que muestran que las vacunas han funcionado, hasta el punto de que nos olvidamos de enfermedades como la polio y la lepra, que se erradicaron gracias a ellas.
 - Se trataron mitos comunes y se desacreditaron, como el que dice que la vacuna causa autismo o que contiene microchips para realizar un seguimiento.
 - En general, se habló acerca de la importancia de las vacunas a través de la historia y evaluamos sus riesgos y beneficios con objetividad.

¿Cómo manejó CARECEN las charlas sobre la desinformación?

Continuación.

- A través de la participación de la comunidad durante eventos y talleres de difusión, CARECEN pudo llevar a cabo charlas que mejoraron la alfabetización en salud de las personas:

- Brindamos un espacio seguro para que los integrantes de la comunidad cuestionaran la información que habían recibido y no se sintieran atacados.
- Transmitimos información precisa para combatir los malentendidos o la información errónea.
- Se administraron pruebas previas y posteriores para medir el impacto del taller en cómo se comprende la información médica.

Comentarios de los participantes

Conocer a las personas donde están, con la ayuda de los datos

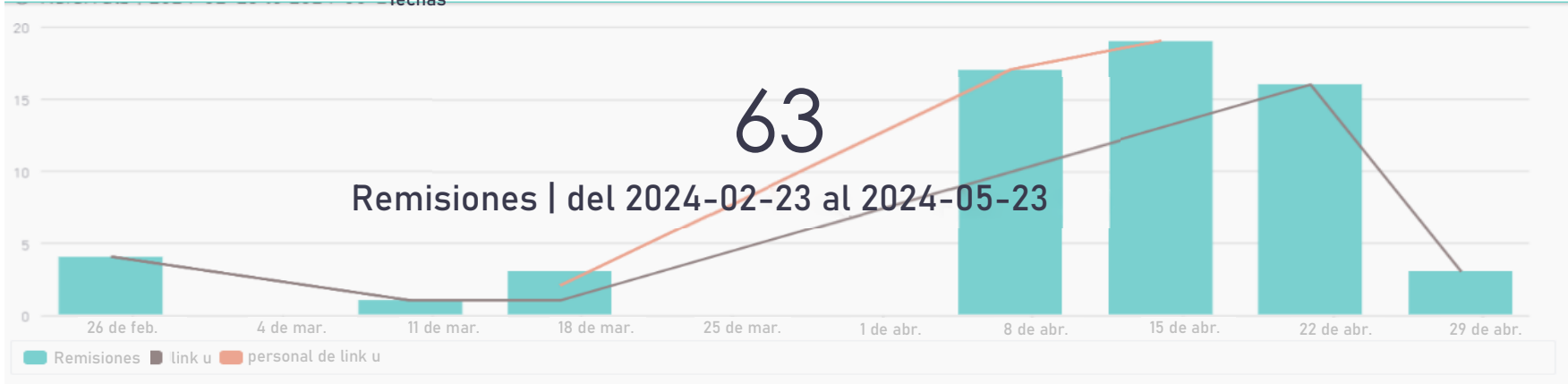


Conocer a las personas donde están: Perspectivas de la Evaluación de necesidades sociales (LINK U)

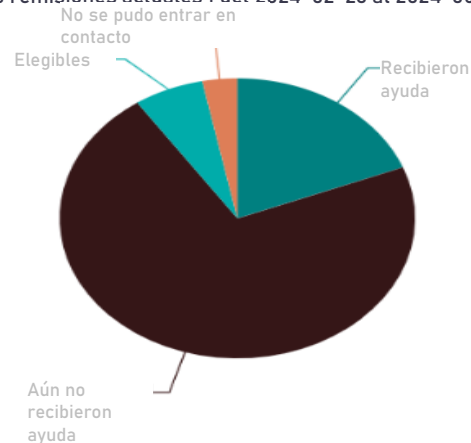
- Se identificó que el 98% de las 134 personas evaluadas en la Evaluación de necesidades sociales tenían al menos una necesidad desatendida.
- El 90.3% de nuestros encuestados señalaron que su principal prioridad son las finanzas. Le siguió la atención médica, la alimentación y el trabajo entre el 71% y el 76% del total de encuestados. La salud mental fue del 44%.
- 9 de cada 10 personas encontrarán algo que necesitan con urgencia en Link U.
- Remitimos a 63 personas. 11 personas buscaron la ayuda que necesitaban.

Detalle de nuestras remisiones

FILTROS (2) Conjuntos Por semana Rango de fechas del 2024-02-23 al 2024-05-23



① Estados de las remisiones actuales | del 2024-02-23 al 2024-05-23



38
Buscadores remitidos

18
Remisiones con respuestas

14
Remisiones de bucle cerrado

11
Buscadores que recibieron ayuda

¿Cómo solicitamos comentarios?

- Todos los participantes del taller realizaron una encuesta de satisfacción. Nuestras encuestas obtuvieron una calificación de 5/5 en el 82% de las veces y de 4/5 en el 16% de las 340 respuestas.
 - Incorporamos los comentarios en las presentaciones y los talleres próximos, que nos permitirán brindar un mejor servicio.
 - Descubrimos que el 25% de las personas que asistieron al taller regresarían una segunda vez.
 - La mayoría de las personas (más del 90%) nos preguntaron si podrían remitir a un amigo o un integrante de la familia para que asista a nuestros talleres. CARECEN siempre intenta crear un ambiente acogedor e inclusivo.

Adaptación y crecimiento

¿Cuáles son las narrativas y las conclusiones principales?

- Aunque ya no nos encontramos en un estado de emergencia, sigue prevaleciendo la desinformación sobre las vacunas.
- Las personas necesitan más acceso a atención médica de bajo costo, recursos de salud mental y asistencia financiera.
- Nuestros esfuerzos por promover la alfabetización en salud tuvieron éxito porque adaptamos el lenguaje a la audiencia; evitamos la jerga; nos centramos en la prevención, y desacreditamos los mitos y la información errónea.

Resumen

• Logros

- CARECEN, con la ayuda de DC Health, realizó 17 talleres a los que asistieron 244 personas desde que se implementaron los talleres en agosto de 2023.
 - Nuestras charlas permitieron que se comprenda mejor el COVID-19/Coronavirus y las vacunas, las enfermedades crónicas, la salud mental, las ITS y el abuso de sustancias.
 - Pudimos corregir la desinformación y reforzamos que no toda la información proviene de una fuente confiable/verificada.

• Desafíos

- La desinformación sobre las vacunas y las enfermedades está fuera de control. Esto crea desacuerdos en el aula pero genera charlas productivas.
- Este será un desafío continuo; las personas seguirán recibiendo información de fuentes no verificadas.

• Lo que aprendimos

- Tenemos que adaptarnos a las personas.
 - Para cualquier iniciativa de alfabetización en salud, es fundamental que el lenguaje y los talleres tengan sentido para la audiencia.
 - Necesitamos continuar enseñando a las personas cómo cuestionar las fuentes y dónde pueden verificar la información médica.



"La mayor lección de la vida es hacer el bien a quienes sufren".

– Jacinto Convit (1913-2014)

Médico y científico venezolano, desarrollador de la vacuna contra la lepra.

¿Tiene preguntas?

DC | HEALTH

GOVERNMENT OF THE DISTRICT OF COLUMBIA


2201 Shannon Place SE, Washington, DC 20020




 dchealth.dc.gov

CARECEN

 [@_DCHealth](https://twitter.com/_DCHealth)

 [dchealth](https://www.instagram.com/dchealth)

 [DC Health](https://www.facebook.com/DCHealth)

 [dchealth](https://www.tiktok.com/dchealth)

Este evento cuenta con el apoyo de la Secretaría del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) de los EE. UU., como parte de un subsidio de asistencia financiera por un total de \$3,999,923.00. El contenido pertenece al(a los) autor(es) y no representa necesariamente la opinión oficial ni el respaldo de la Secretaría, la Subsecretaría de Salud (OASH), el HHS o el Gobierno de los EE. UU. Para obtener más información, visite minorityhealth.hhs.gov/