

# Servicios del gobierno del Distrito

## Programas y servicios de apoyo

### **Línea de asistencia Access HelpLine**

Acceder a la línea de asistencia Access HelpLine al 1(888)7WE-HELP o al 1-888-793-4357 es la forma más fácil de conectarse con los servicios proporcionados por el Departamento de Salud del Comportamiento (DBH) y sus proveedores de atención médica certificados de salud del comportamiento. Esta línea telefónica, que atiende las 24 horas, los siete días de la semana, está a cargo de profesionales de salud del comportamiento que pueden remitir a la persona que llama para recibir ayuda inmediata o atención continua. Access Helpline puede activar equipos de crisis móviles para responder a adultos y niños que están experimentando una crisis psiquiátrica o emocional y no pueden o no quieren viajar para recibir servicios de salud del comportamiento.

### **DC Healthcare Alliance**

DC Healthcare Alliance ("Alliance") es un programa de cobertura médica que se ofrece a personas y familias que no son elegibles para Medicaid. Alliance es un programa financiado localmente que incluye una variedad de servicios de atención médica, como servicios de atención primaria, visitas al médico, medicamentos recetados, servicios odontológicos y programas de bienestar. Para ser elegible para Alliance, debe vivir en el Distrito de Columbia, no tener otro seguro médico, incluidos Medicaid y Medicare, y cumplir con un umbral de ingresos determinado.

### **DC Health Link**

La Autoridad de Intercambio de Beneficios de Salud del DC (HBX) creó DC Health y está a cargo de su administración. La HBX se estableció como un requisito de la sección 3 de la Ley de Establecimiento de la Autoridad de Intercambio de Beneficios de Salud de 2011, vigente desde el 3 de marzo de 2012 (Ley del DC 19-0094). La misión de la Autoridad de Intercambio de Beneficios de Salud del DC es implementar un programa de intercambio de atención médica en el Distrito de Columbia de conformidad con la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA), garantizando así el acceso a una atención médica de bajo costo y de calidad para todos los habitantes del Distrito de Columbia. DC Health Link es el nombre del programa Intercambio de Beneficios de DC Health.

### **DC Healthy Families**

DC Healthy Families es un programa que brinda médico gratuito a los habitantes del DC que cumplen con ciertos ingresos y tienen ciudadanía estadounidense o una condición migratoria elegible para calificar para DC Medicaid. El programa DC Healthy Families cubre visitas al médico, atención odontológica y oftalmológica, medicamentos recetados, estadías en el hospital y transporte para las citas. DC Healthy Families también ofrece programas especiales para bebés recién nacidos, niños con discapacidades o necesidades especiales de atención médica y personas con VIH y SIDA.

# Programas y servicios de apoyo

## División de Registros Vitales de DC Health (DCVRD)

La División del Registro Civil del DC (DCVRD) mantiene certificados de nacimiento que datan de agosto de 1874. Las actas de nacimiento se hacen públicas después de 125 años. Las actas de defunción se hacen públicas después de 75 años. Todas las demás actas de nacimiento están cerradas y solo se pueden obtener copias certificadas si tiene derecho legal y presenta la documentación personal y las tarifas requeridas.

## **GetCheckedDC**

GetCheckedDC es el programa gratuito del Distrito que brinda a los habitantes pruebas confidenciales y convenientes tanto para el VIH como para las enfermedades de transmisión sexual (ETS). Para obtener más información, ingrese en [getcheckeddc.org](http://getcheckeddc.org).

## Programa Help Me Grow DC (HMG DC)

El programa HMG DC está destinado a las madres embarazadas y las familias con niños hasta los 5 años que viven en el DC. El programa ofrece a las madres y a las futuras madres un lugar para conocer e identificar los problemas de desarrollo o del comportamiento para luego conectarse con los servicios y apoyos de desarrollo y del comportamiento basados en la comunidad. Si le preocupa el desarrollo de su hijo(a) o está embarazada, llame al 1-800-MOM-BABY (1-800-666-2229) y hable con un coordinador de atención.

## **Servicios de prevención y atención del VIH, como el Programa de Asistencia para los Medicamentos contra el SIDA (ADAP), condones gratuitos, recursos educativos, y más**

- Para saber más sobre el VIH y los servicios que ofrece DC Health, ingrese en [dchealth.dc.gov/service/hivaids](http://dchealth.dc.gov/service/hivaids) e introduzca su código postal para encontrar los servicios más cercanos.
- Para obtener más información o inscribirse en el Programa de Asistencia para los Medicamentos contra el SIDA (ADAP), ingrese en [dchealth.dc.gov/DC-ADAP](http://dchealth.dc.gov/DC-ADAP) o llame al (202) 671-4815.
- Para obtener condones gratuitos, ingrese en [dchealth.dc.gov/service/condoms-and-condom-information](http://dchealth.dc.gov/service/condoms-and-condom-information).

## LinkUDMV.org

LinkUDMV.org es un directorio en línea para ayudar a las personas a encontrar una gama completa de servicios ofrecidos por proveedores médicos y comunitarios, que incluyen: salud, salud sexual, alimentos/nutrición, vivienda, transporte, asistencia financiera, educación y empleo en el área metropolitana.

## Programas de Organización de Atención Administrada (MCO) de Medicaid

El Distrito tiene contratos con tres MCO de Medicaid para brindar acceso a los servicios del Programa para Familias Saludables del Distrito de Columbia, el programa

# Programas y servicios de apoyo

DC Health Care Alliance y el Programa de Niños Inmigrantes.

Las MCO actuales son:

- CareFirst Community Health Plan District of Columbia
- AmeriHealth Caritas District of Columbia
- Medstar Family Choice

## **Línea directa de profilaxis posexposición (PEP)**

La línea directa de profilaxis posexposición (PEP) del Distrito es un recurso para las personas que pueden haber estado expuestas al VIH. El PEP es un medicamento de emergencia que se toma para prevenir el VIH y su ingesta debe ser dentro de las 72 horas posteriores a una posible exposición. La línea directa de DC PEP está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al (202) 299-3PEP (3737). Para obtener más información, ingrese en [GetPEPDC.org](http://GetPEPDC.org).

## **Programa especial de nutrición suplementaria para mujeres, infantes y niños (WIC)**

El programa WIC ofrece a las personas embarazadas o que tienen hijos de 5 años o menos en el DC educación nutricional y alimentos saludables gratuitos, evaluación y examen de vacunación, recursos para la lactancia materna y remisiones de apoyo para atención adicional.

## **Educación sobre el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP-Ed)**

SNAP-Ed es un programa gratuito de subvenciones para la educación nutricional y la prevención de la obesidad financiado por el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA) y el Servicio de Alimentos y Nutrición (FNS) para niños, jóvenes y adultos que reciben o son elegibles para recibir los beneficios del SNAP.

## **Programa de Niños Inmigrantes**

El Programa de Niños Inmigrantes (ICP) es un programa de cobertura médica que se ofrece a los menores de 21 años que no son elegibles para Medicaid debido a su ciudadanía o condición migratoria. El ICP incluye una variedad de servicios de atención médica, como servicios de atención primaria, visitas al médico, medicamentos recetados, servicios odontológicos y programas de bienestar. Para ser elegible para el ICP, debe vivir en el Distrito de Columbia, no tener otro seguro médico, incluidos Medicaid y Medicare, y cumplir con un umbral de ingresos determinado. Los servicios cubiertos por el Programa de Niños Inmigrantes son muy similares a los servicios cubiertos por Medicaid para las personas menores de veintiún (21) años.

# Programas y servicios de apoyo

## Agencias

### Oficina de la Tercera Edad del Distrito de Columbia (DACL)

La Oficina de la Tercera Edad del Distrito de Columbia (DACL) atiende a los habitantes del Distrito de 60 años o más, adultos con discapacidades y quienes los cuidan. En asociación con más de 20 organizaciones comunitarias de toda la ciudad, ofrecemos más de 40 programas gratuitos o de bajo costo para ayudar a todos los habitantes del Distrito a vivir con plenitud a cualquier edad, etapa o capacidad.

A través de una variedad de programas que incluyen actividades y eventos comunitarios, servicios de nutrición y transporte, asesoramiento sobre salud y seguros, recursos de apoyo para los cuidadores y servicios de protección para adultos, estamos construyendo un Distrito en el que todos podamos prosperar juntos en las comunidades que conocemos y amamos.

### Departamento de Salud del Comportamiento

El Departamento de Salud del Comportamiento (DBH) brinda servicios y apoyos de prevención, intervención y tratamiento para niños, jóvenes y adultos con trastornos mentales o por uso de sustancias, incluida la atención psiquiátrica de emergencia y los servicios ambulatorios y residenciales en la comunidad.

El DBH presta servicios a adultos, niños y jóvenes elegibles y a sus familias a través de una red de proveedores comunitarios y servicios exclusivos prestados por el Gobierno. Dirige el Saint Elizabeth's Hospital, el centro psiquiátrico para pacientes hospitalizados del Distrito.

### Departamento de Servicios para Personas con Discapacidades

El Departamento de Servicios para Personas con Discapacidades (DDS) está compuesto por dos administraciones que supervisan y coordinan los servicios para los habitantes con discapacidades a través de una red de proveedores privados y sin fines de lucro: Administración de Discapacidades del Desarrollo (DDA) y Administración de Servicios de Rehabilitación (RSA).

El DDS también apoya a la División de Determinación de Discapacidades del Distrito, donde se procesan las determinaciones de los reclamos del Ingreso del Seguro Social por Discapacidad (SSDI).

### Departamento de Financiación de Servicios de la Salud

El Departamento de Financiación de Servicios de la Salud (DHCF), anteriormente la Administración de Asistencia Médica dependiente del Departamento de Salud, es la agencia estatal de Medicaid del Distrito de Columbia. La misión del Departamento de Financiación de Servicios de la Salud es mejorar los resultados de salud proporcionando acceso a servicios médicos integrales, rentables y de calidad para los habitantes del Distrito de Columbia.

Además del programa Medicaid, el DHCF también administra programas de seguro para niños inmigrantes, el Programa de Seguro Médico para Niños (S-CHIP o CHIP) y Medical Charities (un programa financiado localmente).