

Services du gouvernement du district Programmes et services de soutien

Ligne d'assistance

La ligne d'assistance au 1(888)7WE-HELP ou au 1-888-793-4357 est le moyen le plus simple d'entrer en contact avec les services fournis par le Département de la santé comportementale (DBH) et ses prestataires de soins de santé comportementale agréés. Cette ligne téléphonique, ouverte 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, est animée par des professionnels de la santé comportementale qui peuvent orienter l'appelant vers une aide immédiate ou des soins continus. La ligne d'assistance peut activer des équipes de crise mobiles pour répondre aux adultes et aux enfants qui traversent une crise psychiatrique ou émotionnelle et qui ne peuvent ou ne veulent pas se déplacer pour recevoir des services de santé comportementale.

DC Healthcare Alliance

La DC Healthcare Alliance (« l'Alliance ») est un programme de couverture médicale proposé aux personnes et aux familles qui n'ont pas droit à Medicaid. L'Alliance est un programme financé localement qui comprend une gamme de services de soins de santé, notamment des services de soins primaires, des visites médicales, des médicaments sur ordonnance, des services dentaires et des programmes de bien-être. Pour être admissible à l'Alliance, vous devez résider dans le district de Columbia, n'avoir aucune autre assurance maladie, y compris Medicaid et Medicare, et atteindre un certain seuil de revenus.

DC Health Link

DC Health Link a été créé et est géré par la DC Health Benefit Exchange Authority (Autorité

chargée de l'échange des prestations de santé dans le DC). La HBX a été créée conformément à l'article 3 de la loi de 2011 portant création de l'Autorité chargée de l'échange des prestations de santé (Health Benefit Exchange Authority Establishment Act), qui est entrée en vigueur le 3 mars 2012 (D.C. Law 19-0094). La mission de la DC Health Benefit Exchange Authority (Autorité chargée de l'échange des prestations de santé dans le DC) est de mettre en œuvre au sein du District de Columbia un programme d'échange de soins de santé conformément à la loi sur les soins abordables (Affordable Care Act, ACA). Elle vise ainsi à garantir à tous les résidents du District de Columbia l'accès à des soins de santé abordables et de qualité. DC Health Link est le nom donné au programme d'échange de soins de santé du District de Columbia.

DC Healthy Families

DC Healthy Families est un programme qui fournit une assurance maladie gratuite aux résidents de DC qui remplissent certaines conditions de revenu et de citoyenneté américaine ou de statut d'immigrant éligible pour bénéficier de DC Medicaid. Le programme DC Healthy Families couvre les visites chez le médecin, les soins de la vue et les soins dentaires, les médicaments sur ordonnance, les séjours à l'hôpital et le transport pour les rendez-vous. DC Healthy Families propose également des programmes spéciaux pour les nouveau-nés, les enfants handicapés ou ayant des besoins particuliers en matière de soins de santé, et les personnes atteintes du VIH et du sida.

Programmes et services de soutien

[DC Health Vital Records Division \(DCVRD\)](#)

La DC Vital Records Division (DCVRD) conserve les actes de naissance qui remontent jusqu'au mois d'août 1874. Les actes de naissance sont rendus publics après 125 ans. Les actes de décès sont rendus publics après 75 ans. Tous les autres registres de naissance sont fermés et des copies certifiées ne peuvent être obtenues que si vous y avez légalement droit et si vous présentez les documents personnels et versez les frais requis.

GetCheckedDC

GetCheckedDC est le programme gratuit du district qui offre aux résidents des tests confidentiels et pratiques pour le VIH et les maladies sexuellement transmissibles (MST). Pour en savoir plus, rendez-vous sur getcheckeddc.org

[Help Me Grow DC \(Aidez-moi à grandir DC\) \(HMG DC\)](#)

Le programme HMG DC est destiné aux femmes enceintes et aux familles ayant des enfants âgés de 0 à 5 ans et résidant dans le DC. Le programme offre aux mamans et aux futures mamans un lieu où elles peuvent s'informer et repérer les problèmes liés au développement et/ou au comportement, pour ensuite être mises en relation avec des services et des aides communautaires en la matière. Si vous êtes préoccupée par le développement de votre enfant ou si vous êtes enceinte, appelez le 1-800-MOM-BABY (1-800-666-2229) pour parler à un coordonnateur de soins.

Services de prévention et de soins du VIH, notamment le Programme

d'accès aux médicaments contre le SIDA (ADAP), des préservatifs gratuits, des ressources éducatives, etc.

- Pour en savoir plus sur le VIH et les services offerts par DC Health, veuillez consulter le site dchealth.dc.gov/service/hivaids et saisissez votre code postal pour trouver les services près de chez vous.
- Pour en savoir plus ou pour s'inscrire au Programme d'accès aux médicaments contre le SIDA (ADAP), veuillez appeler le (202) 671-4815 ou vous rendre sur le site dchealth.dc.gov/DC-ADAP.
- Pour obtenir des préservatifs gratuits, rendez-vous sur dchealth.dc.gov/service/condoms-and-condom-information.

[LinkUDMV.org](#)

LinkUDMV.org est un annuaire en ligne qui aide les gens à trouver une gamme complète de services offerts par des prestataires médicaux et communautaires, notamment dans les domaines de la santé, de la santé sexuelle, de l'alimentation, du logement, du transport, de l'aide financière, de l'éducation et de l'emploi dans la région métropolitaine.

[Programmes des organisations de soins gérés \(MCO\) de Medicaid](#)

Le District a passé un accord avec trois organisations de soins gérés (MCO) de Medicaid afin d'assurer l'accès aux services offerts dans le cadre des programmes suivants : DC Healthy Families Program, DC Health Care Alliance et Immigrants Children's Program.

Programmes et services de soutien

Les organisations de soins gérés (MCO) dont il s'agit sont les suivantes :

- CareFirst Community Health Plan District of Columbia
- AmeriHealth Caritas District of Columbia
- Medstar Family Choice

Ligne d'assistance pour la prophylaxie post-exposition (PEP)

La ligne d'assistance du district pour la prophylaxie post-exposition (PEP) est une ressource pour les personnes susceptibles d'avoir été exposées au VIH. La PEP est un médicament d'urgence pris pour prévenir le VIH et qui doit être commencé dans les 72 heures suivant une exposition possible. La ligne d'assistance PEP du district de Columbia est ouverte 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et peut être jointe en appelant le (202) 299-3PEP (3737). Pour en savoir plus, consultez le site : GetPEPDC.org

Le programme spécial de nutrition complémentaire pour les femmes, les nourrissons et les enfants (WIC)

Le WIC offre aux résidentes du DC enceintes ou ayant un enfant de moins de 5 ans une alimentation saine et une éducation nutritionnelle gratuites, une évaluation des vaccinations et un dépistage, des ressources sur l'allaitement et des références pour des soins supplémentaires.

Programme éducatif d'aide supplémentaire à l'alimentation (SNAP-Ed)

Le programme SNAP-Ed est un programme gratuit d'éducation nutritionnelle et de

prévention de l'obésité financé par le Service de l'alimentation et de la nutrition (FNS) du Département de l'agriculture des États-Unis (USDA). Il est destiné aux enfants, aux jeunes et aux adultes qui perçoivent ou sont susceptibles de percevoir des prestations au titre du programme SNAP.

Le programme pour les enfants immigrés

Le programme pour les enfants immigrés (ICP) est un programme de couverture santé offert aux enfants de moins de 21 ans qui ne sont pas admissibles à Medicaid en raison de leur citoyenneté ou de leur statut d'immigrant. L'ICP comprend une gamme de services de soins de santé, notamment des services de soins primaires, des visites chez le médecin, des médicaments sur ordonnance, des services dentaires et des programmes de bien-être. Pour être admissible à l'ICP, vous devez résider dans le district de Columbia, n'avoir aucune autre assurance maladie, y compris Medicaid et Medicare, et atteindre un certain seuil de revenus. Les services couverts par le programme pour les enfants immigrés sont très similaires aux services couverts par Medicaid pour les enfants de moins de vingt-et-un (21) ans.

Agences

Département du vieillissement et de l'intégration communautaire (DACL)

Le Département du vieillissement et de l'intégration communautaire (DACL) est au service qui vient en aide aux résidents du district âgés de 60 ans et plus, aux adultes vivant avec un handicap et aux personnes qui s'occupent d'eux. En partenariat avec plus de

Programmes et services de soutien

20 organisations communautaires dans toute la ville, nous proposons plus de 40 programmes gratuits ou à faible coût visant à aider tous les résidents du district à vivre avec audace, quel que soit leur âge, l'étape de leur vie ou leurs capacités.

Grâce à un éventail de programmes comprenant des activités et des événements communautaires, des services de nutrition et de transport, des conseils en matière de soins de santé et d'assurance, des ressources de soutien aux aidants et des services de protection des adultes, nous bâtissons une ville où nous pouvons tous nous épanouir ensemble au sein des communautés que nous connaissons et que nous aimons.

[Département de la santé comportementale](#)

Le Département de la santé comportementale fournit des services de prévention, d'intervention et de traitement ainsi que des aides aux enfants, aux jeunes et aux adultes souffrant de troubles mentaux et/ou de troubles liés à la consommation de substances, notamment des soins psychiatriques d'urgence et des services ambulatoires et résidentiels au sein de la communauté.

Il dessert les adultes, les enfants et les jeunes admissibles, ainsi que leurs familles, par l'intermédiaire d'un réseau de prestataires communautaires et de services uniques fournis par le gouvernement. Le DBH administre le Saint Elizabeth's Hospital, l'établissement psychiatrique du district pour les patients hospitalisés.

[Département des services aux personnes handicapées](#)

Le Département des services aux personnes handicapées (DDS) est composé de deux

administrations chargées de superviser et de coordonner les services destinés aux résidents handicapés par le biais d'un réseau de prestataires privés qui fournissent des services à des fins non lucratives : Administration des troubles du développement (DDA) et Administration des services de réadaptation (RSA).

Le Département des services aux personnes handicapées (DDS) soutient également la division chargée de la détermination des invalidités au sein du district, où sont traitées les demandes d'assurance invalidité adressées à la sécurité sociale.

[Department of Health Care Finance \(Département du financement des soins de santé, DHCF\)](#)

Autrefois connu sous le nom de Medical Assistance Administration (Administration de l'assistance médicale), le Department of Health Care Finance (Département du financement des soins de santé, DHCF), qui dépend du Department of Health (Département de la santé), est l'agence Medicaid de l'État du District de Columbia. La mission du Department of Health Care Finance (Département du financement des soins de santé) est d'améliorer les résultats en matière de santé en fournissant aux résidents du District de Columbia un accès à des services de soins de santé complets, économiques et de qualité.

Outre le programme Medicaid, le DHCF gère également des programmes d'assurance destinés aux enfants immigrés, le Programme national d'assurance maladie pour les enfants (S-CHIP ou CHIP) et les associations caritatives médicales (un programme financé localement).