

# Qu'est-ce que la littératie en santé ?

DC Health a pour mission de diriger et d'impliquer de manière proactive les partenaires du district dans la réalisation de l'équité en matière de santé par le biais d'un changement de pratique coopératif, notamment en réduisant les disparités en matière de santé grâce à l'amélioration de la littératie en matière de santé. Ce travail nous permet d'améliorer la capacité des résidents de DC à découvrir, comprendre et utiliser les informations et les services disponibles pour prendre des décisions éclairées en matière de santé. Dans le cadre de ce travail, nous avons appliqué le cadre national actualisé fondé sur l'équité, en nous concentrant sur la littératie en santé personnelle, organisationnelle et professionnelle, telle qu'elle est définie ci-dessous.

*La littératie en santé personnelle* se définit comme étant la capacité d'un individu à trouver, comprendre et utiliser des informations et des services disponibles

pour prendre des décisions et des mesures en matière de santé, pour lui-même et pour les autres.

*La littératie en santé organisationnelle* quant à elle désigne la manière dont les individus sont équitablement habilités par les organisations pour trouver, comprendre et utiliser les informations et les services leur permettant de prendre des décisions et des mesures en matière de santé, pour eux-mêmes et pour les autres.

*La littératie en santé des professionnels* pour sa part se définit comme étant l'efficacité avec laquelle les professionnels de la santé et d'autres organisations peuvent communiquer avec les individus et les communautés et les aider à accéder aux informations liées à la santé, à les comprendre et à les évaluer, ainsi qu'à obtenir les services dont ils ont besoin.

